



印象笔记 企业版

# 知识管理解决方案

专为中小企业打造的轻量级知识管理工具

轻部署 | 易上手 | 扁平化 | 自下而上提升员工价值

# 方案背景

随着科技的发展和知识经济的出现，知识管理已成为建立和培育企业核心竞争力的重要手段。

知识是企业中各类管理人员和专业人士在企业实践活动中的经验总结，是企业发展创新的基石。

因此，企业对知识资源进行充分开发和有效利用，开展全方位的知识管理，才能增强企业创新能力，使企业立于不败之地。

然而，时至今日大多数企业，尤其是中小企业，在知识管理方面仍然面临着众多挑战：

- 发展创新途中磕磕绊绊，无积累无沉淀，无过往经验可鉴；
- 资金、人员相对较少，难以分散精力进行知识管理部署；
- 人才断档危机隐现，具有丰富实践经验的人才流动，带来知识资源的流失；
- 普通员工知识管理参与程度低，难以贡献自己的专长，无法转化为企业智慧。

企业知识，分为隐性知识和显性知识。潜藏在员工个体身上的为隐性知识，个体的隐性知识发挥

了出来，形成了企业能力，就由隐性知识转为了显性知识。企业的知识管理也是实现个人隐性知识向显性知识转换，进而通过共享，形成企业智慧的过程。

随着云计算及互联网+ 概念的推广和深入，SaaS（软件即服务）产品已经成为时下备受企业和用户青睐的知识管理新模式。

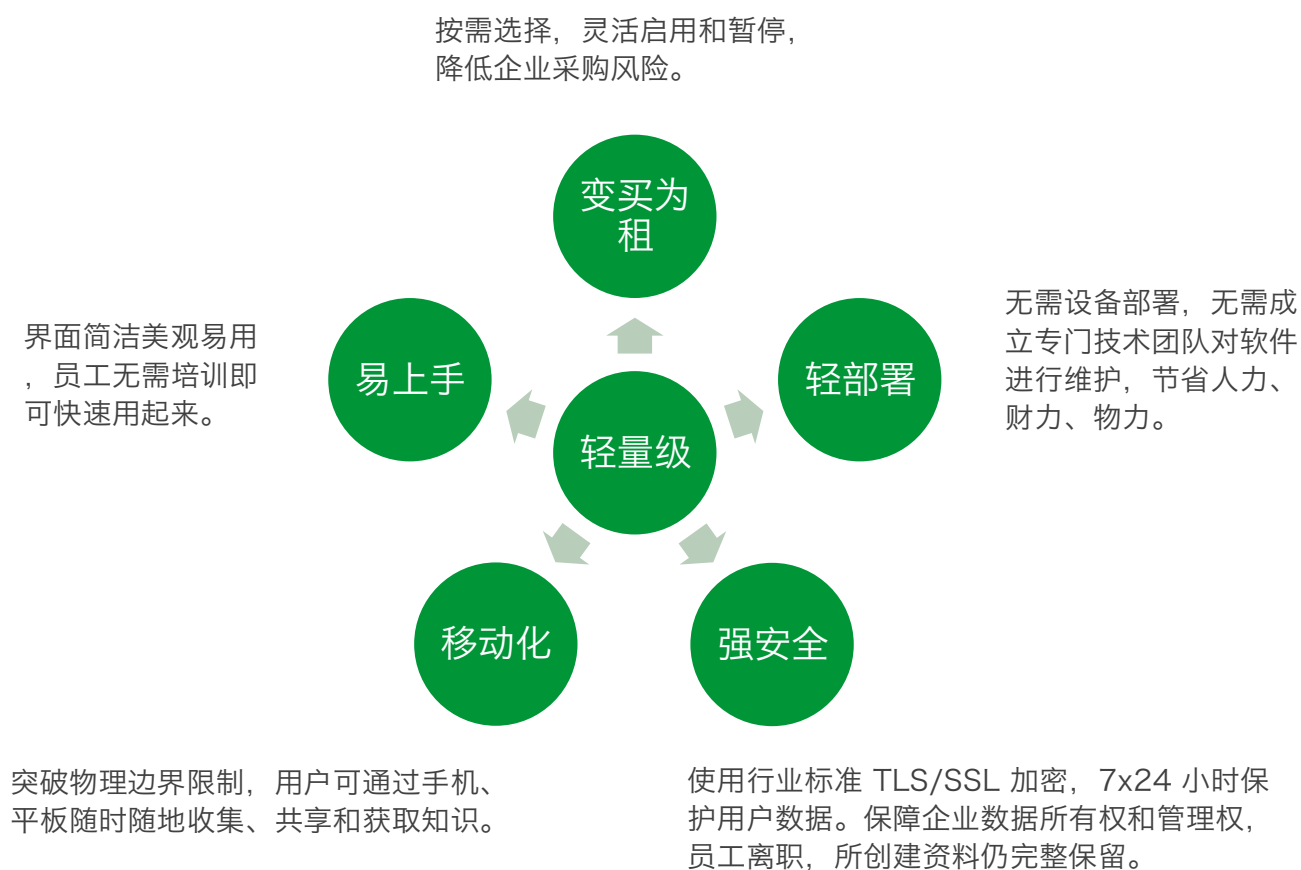
对于许多企业，特别中小型企业来讲，SaaS 无疑是移动互联网时代进行知识管理的最佳方式，其优点可概括如下：

- 轻量级，操作简单，易于上手，无需培训即可快速使用起来；
- 轻部署，无需设备部署，无需对软件进行维护，节约人力物力；
- 变买为租，按需选择，灵活启用和暂停，降低企业采购风险；
- 顺应移动办公潮流，突破物理边界限制，用户可通过手机、平板随时随地收集、共享和获取知识。



# 企业版定位

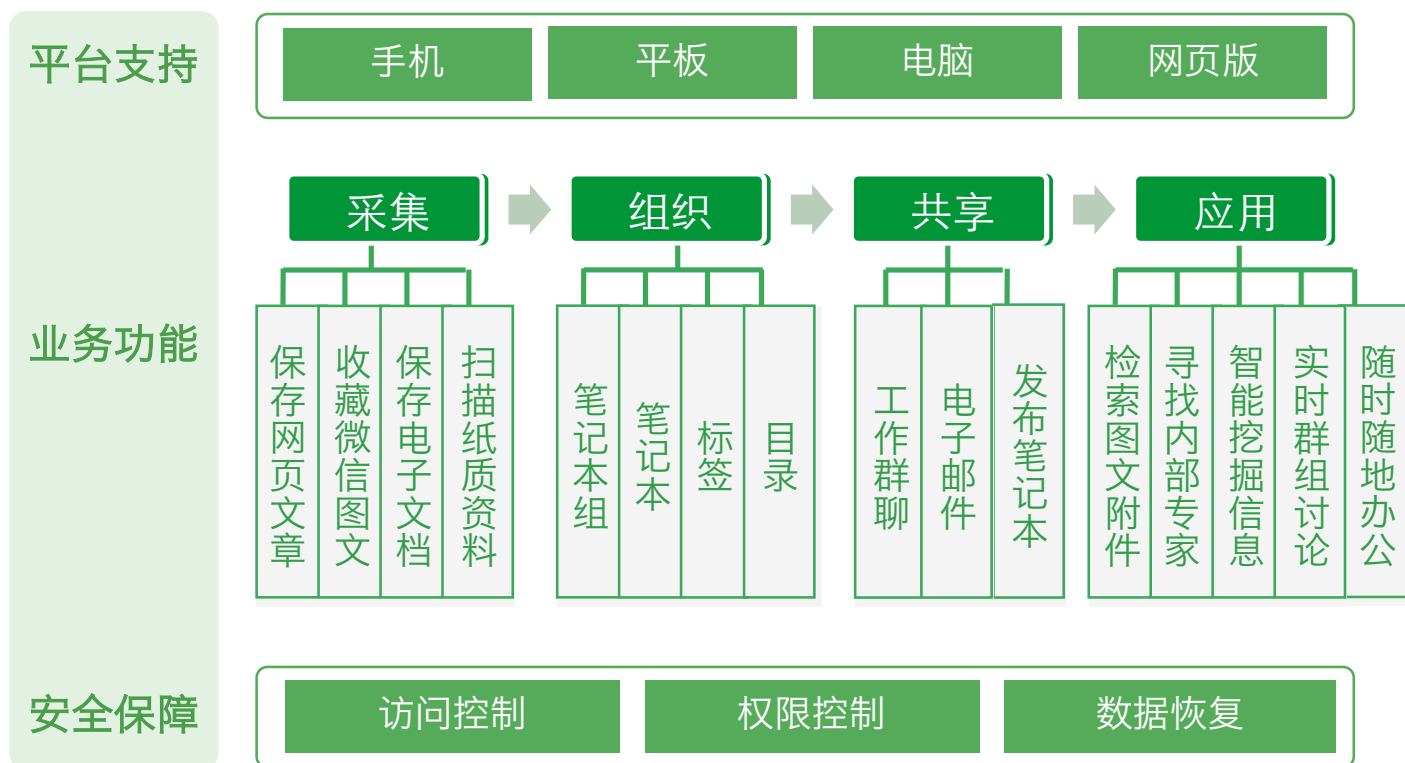
印象笔记企业版作为一款企业知识管理型 SaaS 软件，追求扁平的办公理念，打造极简的操作体验，致力于为中小企业打造的轻量级知识管理平台。



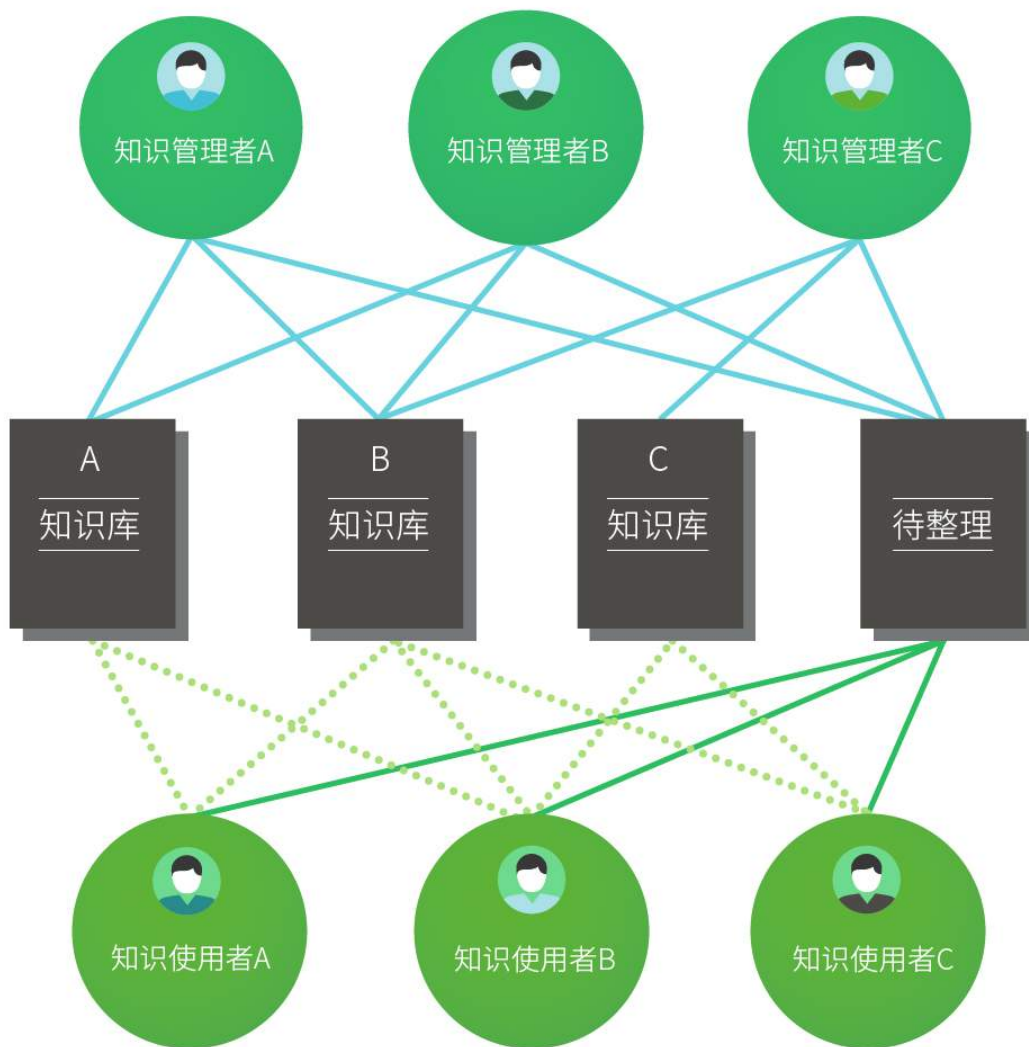
# 企业版轻量级知识管理解决方案

企业知识，分为隐性知识和显性知识。潜藏在员工个体身上的为隐性知识，个体的隐性知识发挥了出来，形成了企业能力，就由隐性知识转为了显性知识。

企业的知识管理落到实处就是知识的采集、组织、共享、应用的过程，最终实现个人隐性知识向显性知识转换，形成企业智慧。



# 印象笔记企业版 知识库结构图



## 图例

权限: 编写、修改、整理、收集、发布

权限: 编写、修改、整理、收集

只有浏览权限



## 一、知识采集

印象笔记企业版的特色之一就是强大的信息聚合功能，将散落各处的信息汇聚到一处，进而降低了信息的获取成本。网页、微信、微博、邮件、Word、Excel、PPT、PDF、纸质资料等都可以随时随地在手机、平板、电脑存储和读取。

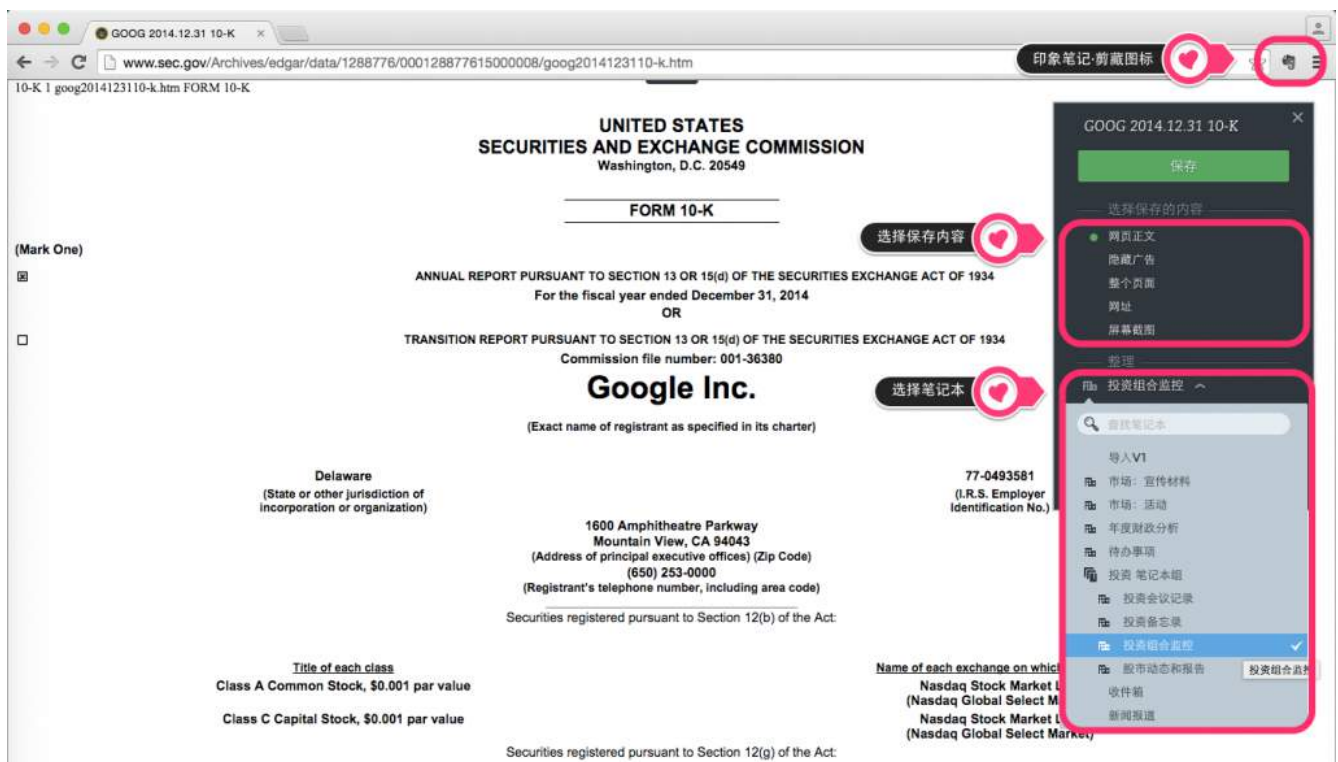


# 1.1 收集网页信息



## 印象笔记·剪藏浏览器插件

浏览网页时看到任何有用的行业新闻、公司网页，可以通过印象笔记·剪藏浏览器插件保存到印象笔记。剪藏时可以保存整个界面，也可以选择屏幕截图，还可以给内容添加注释，并选择保存到的笔记本。

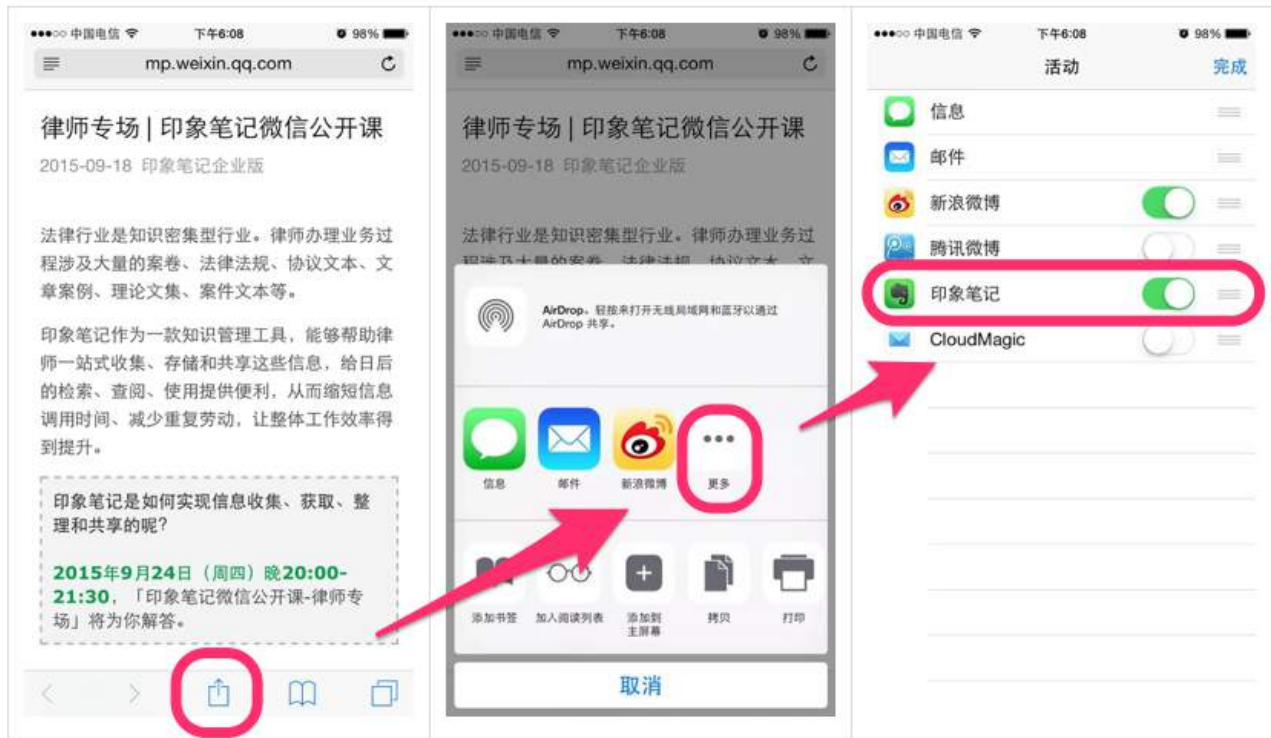


## 电脑端如何使用剪藏？

1. 电脑上下载并安装印象笔记·剪藏浏览器插件；
2. 重启浏览器（地址栏旁边会出现一个大象头图标，即为剪藏安装成功）；
3. 打开需要保存的网页，点击剪藏图标；
4. 在弹出窗口中输入印象笔记用户名和密码，点击“登录”；
5. 选择需要保存的笔记本，点击“保存”。



## 手机浏览器上如何使用剪裁？



iOS Safari



安卓搜狗浏览器



# 1.2 收藏微信图文、消息



## “我的印象笔记” 微信服务号

“我的印象笔记”（myxbj）微信服务号可以帮你保存任何微信消息。关注服务号并绑定印象笔记帐户，即可保存朋友间互发的图片、文字，以及朋友圈中的长篇文章，都可以保存到印象笔记中。



保存微信图文



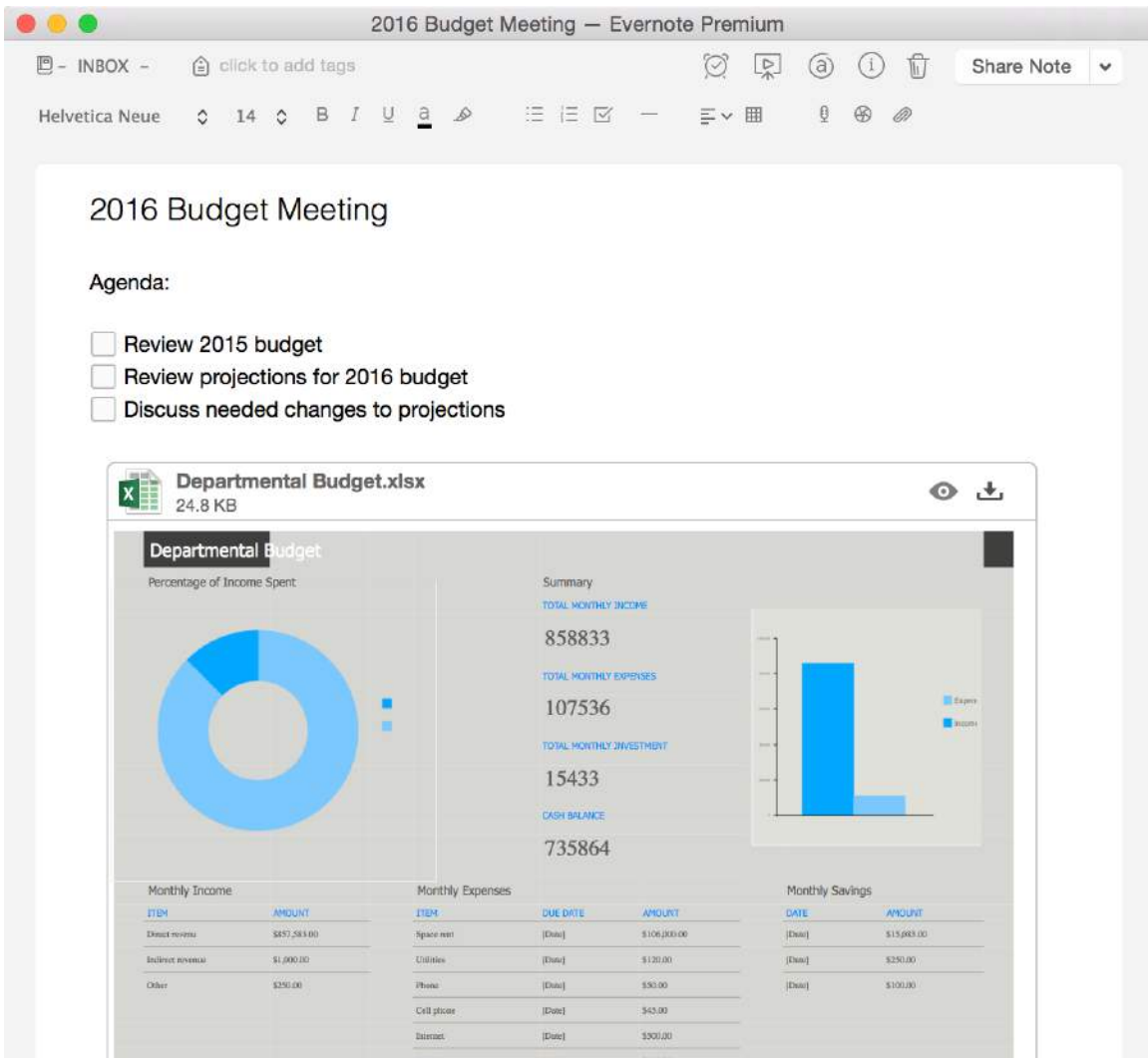
保存聊天记录

# 1.3 保存电子文档

Word、Excel、PPT、PDF 等格式的电子文档，可以直接从电脑硬盘拖拽到印象笔记中，作为附件保存在笔记里。

作为企业用户，笔记附件中的文字都可以搜索得到，能够最大限度发掘知识条目的价值。

在安装了 Office 软件的电脑或移动设备上，双击 Word、Excel 等 Office 附件即可直接在笔记中打开文档并进行编辑，修改会自动保存到笔记附件里。



# 1.4 扫描纸质文档



## 最聪明的摄像头—印象笔记手机、平板客户端拍照功能

只要对准纸质文件，无需手动操作，立即完成扫描，摄像头会自动识别文件类型为名片、文件、报事贴或是照片。



扫描名片

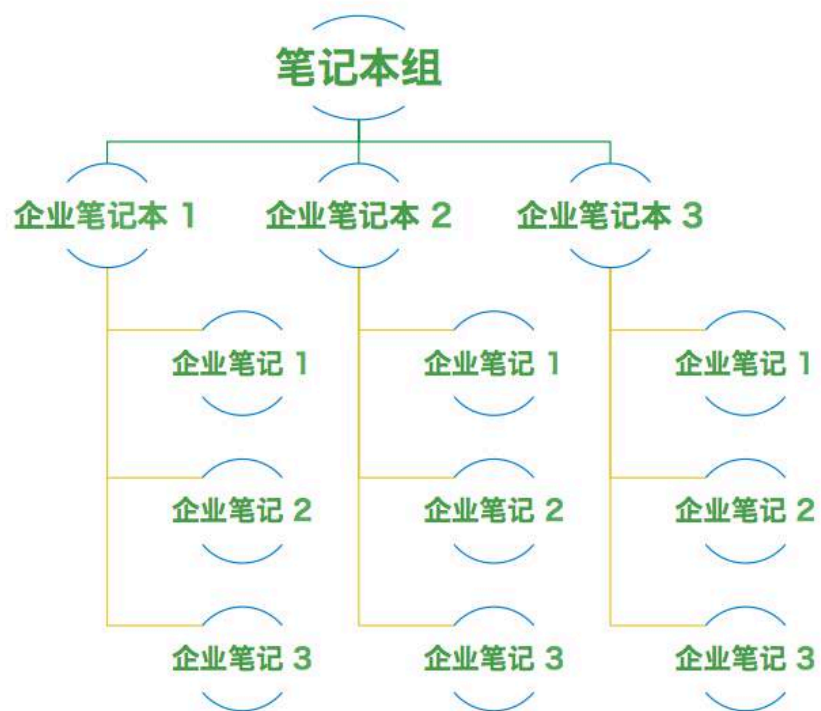


扫描纸质文档



## 二、组织、管理知识

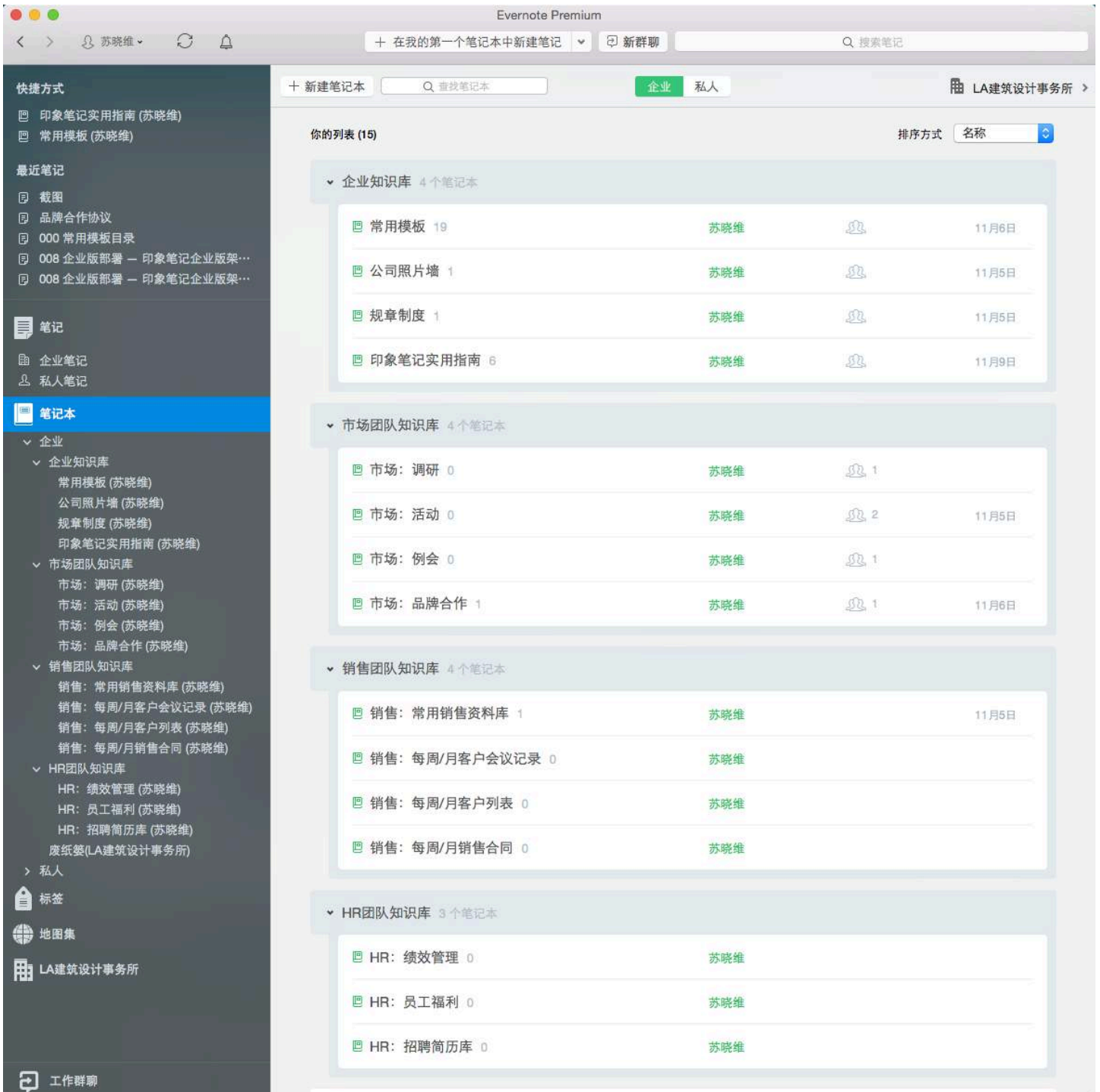
印象笔记企业版通过三级目录来组织管理信息，笔记本组、笔记本和笔记。企业可基于此构建轻量级的知识管理架构。除此之外，还提供了“标签”和“内部链接”功能，用于为知识之前建立横向联系。



# 2.1 构建轻量级知识管理架构

## 笔记本组、笔记本

印象笔记提供三级目录分类管理知识：笔记本组、企业笔记本和企业笔记。“企业笔记”存放在“企业笔记本”中，而多个相关联的“企业笔记本”，则可以集合为一个“笔记本组”。将相同类别的笔记本拖拽到一起，即可自动生成一个笔记本组。





## 2.2 组织管理具体笔记内容

### 目录、内部链接

如果一个笔记本有多条笔记，可以通过创建“目录”的方式来进行整理。在笔记列表栏同时选中多条笔记，即可自动生成目录。点击目录中的笔记标题，即可打开该笔记。

新建笔记之后，可以通过创建“内部链接”的方式，将其添加到目录中去。在笔记列表栏右键单击新笔记，选择“复制笔记链接”，再将链接粘贴到目录中即可。

全部笔记 常用模板

更新时间	标题
15/11/6	000 常用模板目录
15/11/6	008 企业版部署 - 印象笔记企业版...
15/11/6	008 企业版部署 - 印象笔记企业版...
15/11/6	008 企业版部署 - 印象笔记企业版...
15/11/6	002 财务 - 差旅费用报销模板
15/11/5	001 报告 - 月报告模板 - 让效率翻...
15/11/5	001 报告 - 周报告模板 - 让效率翻...
15/11/5	001 报告 - 年报告模板 - 让效率翻...
15/11/5	007 HR - 招聘进度模板
15/11/5	006 销售 - 客户信息表
15/11/5	005 项目 - 进度计划表
15/11/5	004 日历 - 2015 年月历总目录
15/11/5	004 日历 - 2015 年 12 月
15/11/5	004 日历 - 2015 年 11 月
15/11/5	003 会议 - 会议纪要模板 - 让效率...
15/11/5	003 会议 - 会议笔记 - 最具执行力...
15/11/5	003 会议 - 高效会议议程模板
15/11/5	001 报告 - 半年工作总结 - 演示模...
15/11/5	欢迎使用印象笔记企业版

003 会议 - 会议纪要模板 - 最具执行力的日...  
今天 会议笔记 日期...  
议记录 后续待执行事...  
复制此模板至任意笔...  
编辑使用。你还可以...  
记右上方的闹钟按钮...  
醒。将每周行动计...  
快捷方式，可以更...

001 报告 - 半年工作...  
今天 Windows, Mac, iPhone...  
和iPad版,点击“演示”按钮马...  
上进入演示模式 记住使用空...  
格键就能轻松翻页噢 汇报人...  
: 部门: 日期: 上半年工...  
作成果 项目: 目标: 效...  
果: 项目: 目标: 效果...

003 会议 - 高效会议...  
程模板  
: 阅读完这篇说明之后,...  
除绿色字体, 创建新的...  
名称。马上利用本模版...  
会议, 高效会议一触即...  
参会者共享笔记, 让...  
时保持同步。如果你...  
网页浏览本文, 请...

17 笔记已选择 (包括共享笔记)

发送笔记... 合并 保存附件

创建目录

开始演示

移动到笔记本...

单击以添加标签



## 2.3 建立笔记横向联系

### 标签

标签，相当于是为笔记添加关键词。一条笔记可以包含多个标签。通过标签，可以为不同笔记本中的笔记建立横向联系。打开侧边栏上的“标签”列表，通过搜索标签，还可以更快、更精准地找到所需内容。

例如：笔记 A 属于“常用销售资料库”笔记本；笔记 B 属于“常用模板”笔记本；二者都有“销售”标签。因此，通过在标签列表搜索“销售”，可以快速查找到这两条笔记。



笔记 A



笔记 B



### 三、共享知识

知识库通过“工作群聊”、电子邮件、发布到企业主页，可以和团队、全公司或公司外部人士共享，让资源得到优化配置，进而降低重复劳动，提升团队效率。



工作群聊



企业主页



电子邮件

# 3.1 共享团队知识库



## 工作群聊

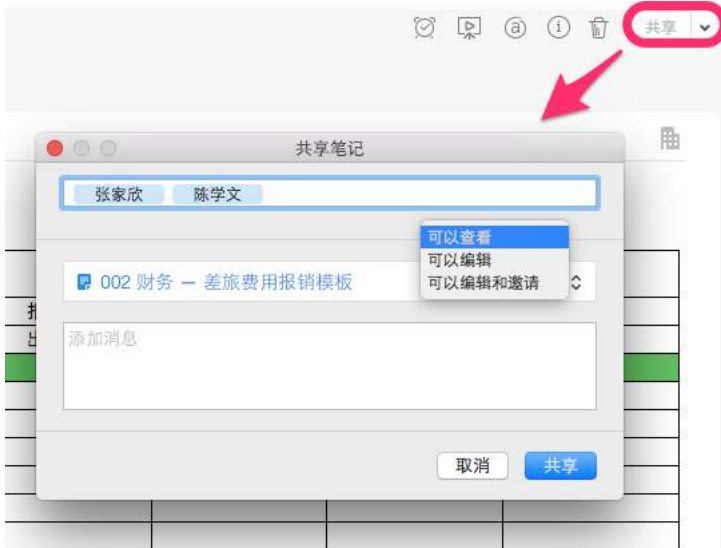
“工作群聊”是印象笔记内嵌的IM工具，同时也是笔记/笔记本共享的主要工具。

团队内部资料，可以通过“工作群聊”在团队成员间共享，其他团队无法看到，保障资料的私密性。



### 使用工作群聊共享笔记本

1. 打开笔记本列表，选择要共享的笔记本；
2. 点击“共享”或工作群聊按钮（带有箭头的会话气泡）
3. 在收件人地址栏中输入一个或多个联系人的邮箱地址；
4. 将权限设置为“可以编辑和邀请”，“可以编辑”或“可以查看”；



### 使用工作群聊共享笔记

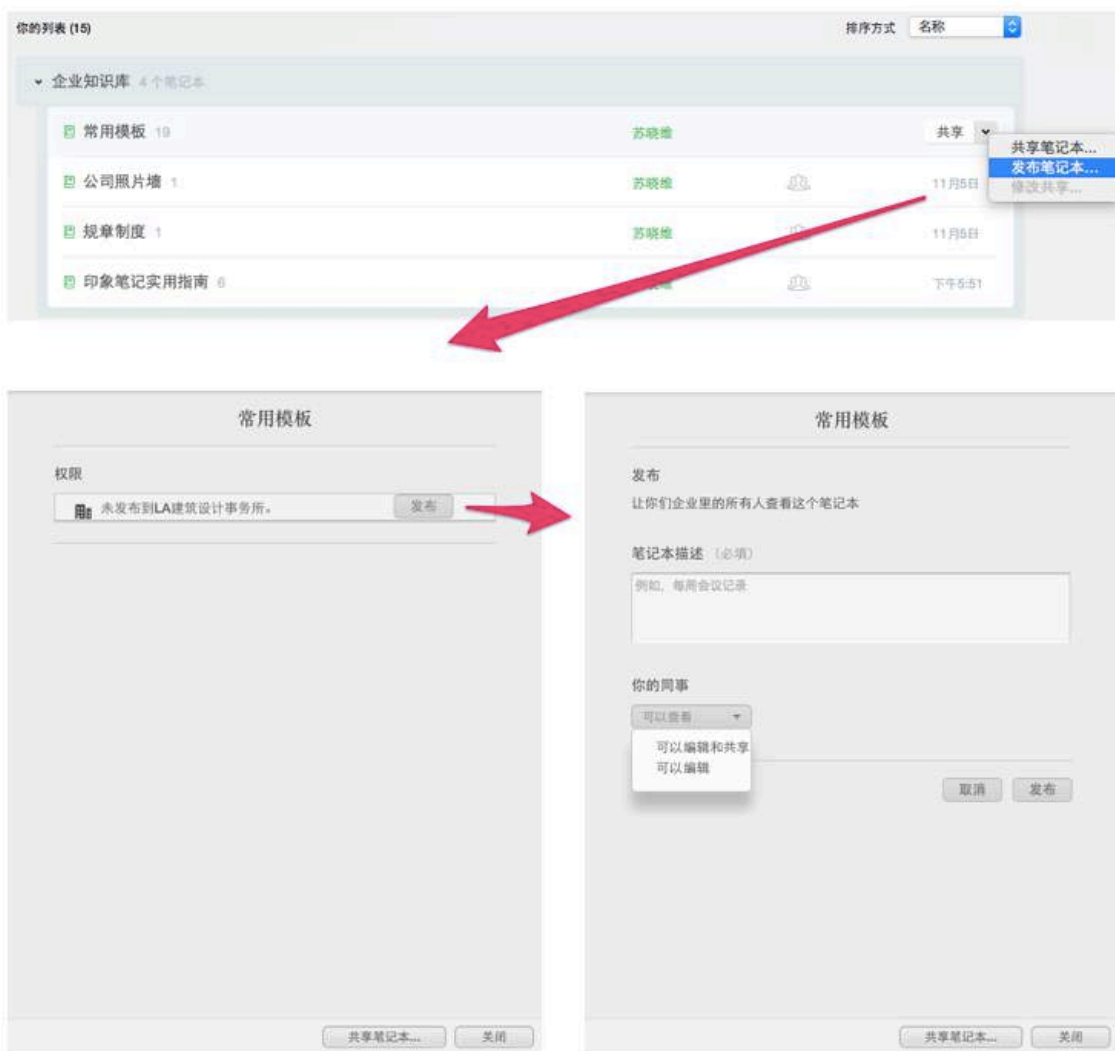
1. 打开笔记
2. 点击“共享”或工作群聊按钮（带有箭头的会话气泡）
3. 在收件人地址栏中输入一个或多个联系人的邮箱地址；
4. 将权限设置为“可以编辑和邀请”，“可以编辑”或“可以查看”；
5. 点击“发送”。

## 3.2 发布企业知识库



### 发布企业笔记本到企业主页

企业笔记本，还可以在全公司范围内发布，例如“规章制度”、“常用模板”等资料，可以通过此方式跟全公司共享，打造一个丰富实用的企业知识库。



发布企业笔记本

## 3.3 电子邮件发送笔记



### 电子邮件发送笔记副本

单条笔记可以通过电子邮件方式和一人或多人共享，笔记内容格式都将完成保留，非常适用于和公司外部人士共享笔记内容。

市场: 品牌合作

创建日期: 2015年11月6日 更新日期: 2015年11月6日

更新人: 苏晓维

品牌合作协议

等、公平、同遵守。

第一条协议范围内，双方的关系确定，甲方根据乙方的申请和对乙方的经营( )省(市、自治区) )市、零售)专属性经营( )品牌

第二条订立本协议的目的在于确保甲 业法人或经营者进行经济活动。因此，格的规则以及社会的、财务的商业要求。营中获利。乙方不是甲方的代理人，也不的名义签定协议，使甲方在任何方面对算授予乙方任何约束甲方或甲方有关企业之

新建笔记

在独立窗口中打开笔记

添加笔记到快捷方式

共享笔记...

更多共享

演示

在另一个屏幕演示

导出笔记...

保存附件...

复制笔记链接

移动到笔记本...

复制到笔记本...

继续移动到 '常用模板'

合并笔记

删除笔记

还原选定的笔记

管理笔记权限...

发布公开链接到

用电子邮件发送副本...

共享笔记本...

管理笔记本权限...



## 四、应用知识

印象笔记企业版是为团队而打造的，加入企业版的人数越多，存储和共享的信息越多，企业版的功能就能发挥地越大，知识应用起来就越为便捷、高效。



搜索



内部专家



实时讨论



智能推荐



移动办公



# 4.1 检索图文附件



## 搜索文字、图片、附件

印象笔记企业版的搜索功能，不但可以识别图片内的手写和印刷文字，还能查找笔记中的 Word、Excel、PPT、PDF 等附件内的文字。

搜索范围除了自己的私有笔记，还包括同事共享的企业笔记，能够有效实现资源的优化配置，避免重复劳动。

The screenshot shows the Evernote Business interface with a search for '会议' (Meeting). The left sidebar shows a list of notes related to '会议', including '会议记录', '客户反馈', and '会议提醒'. The main content area displays a handwritten note titled '会议记录' (Meeting Record) with the following details:

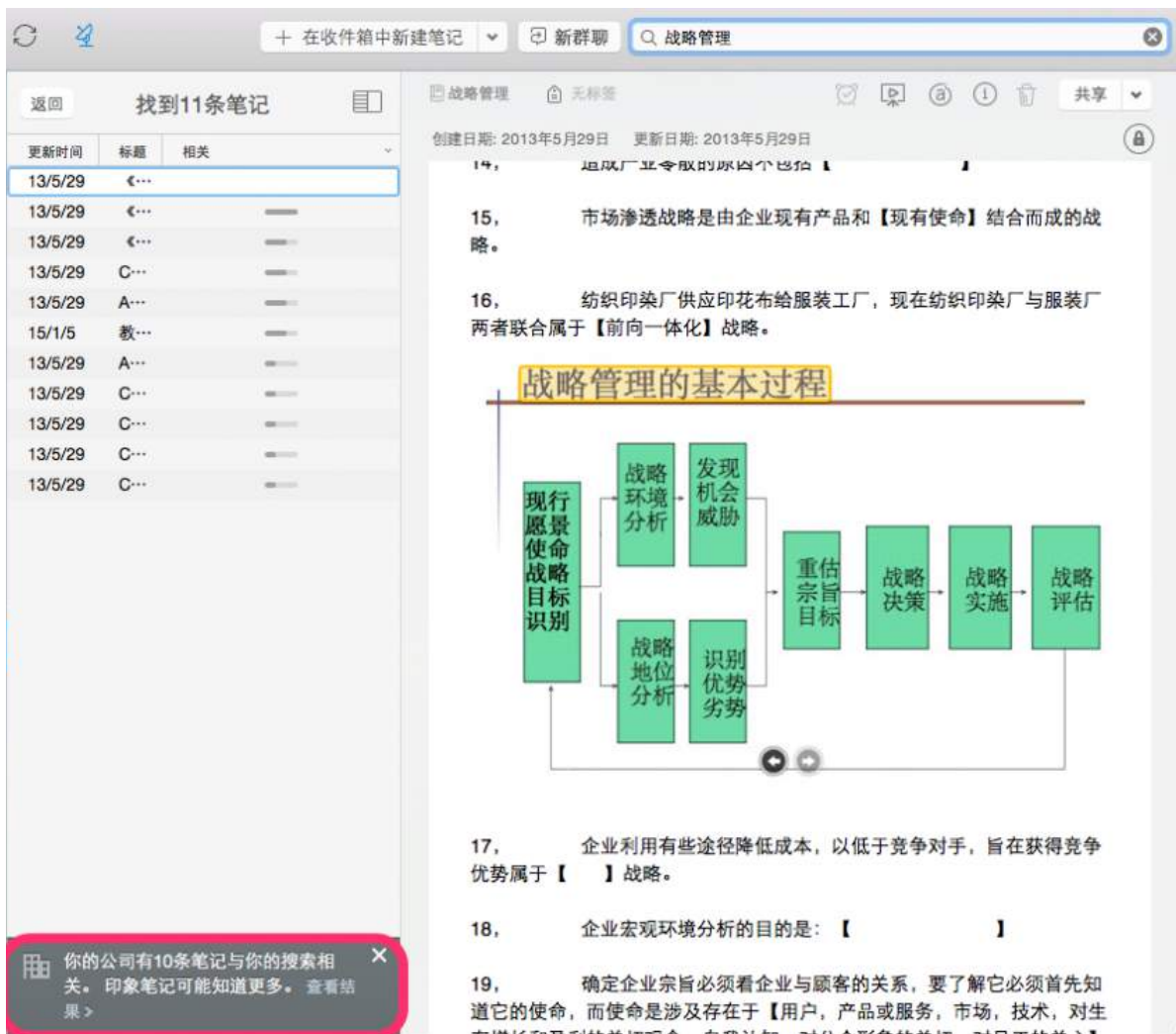
- 日期: 4月14, 2PM, 会议室三
- 与会人员: 李琳, 陈学文, 张子俊
- 会议记录
- 增长
- 西北
- 华北
- 华南
- 一月 二月 三月 四月 五月
- 需要处理
- 4.25 明确执行新的市场策略
- 4.26 开始追踪每天数据
- 4.27 分工办法 讨论会议

## 4.2 寻找内部专家



### 寻找公司内部最熟悉业务的同事

企业版的搜索结果还会自动为你推荐内部专家。通过与关键词匹配的笔记数量，为你推荐团队内部最了解相关主题的同事。



找到11条笔记

更新时间	标题	相关
13/5/29	<...	---
13/5/29	<...	---
13/5/29	<...	---
13/5/29	C...	---
13/5/29	A...	---
15/1/5	教...	---
13/5/29	A...	---
13/5/29	C...	---
13/5/29	C...	---
13/5/29	C...	---
13/5/29	C...	---

战略管理 无标签

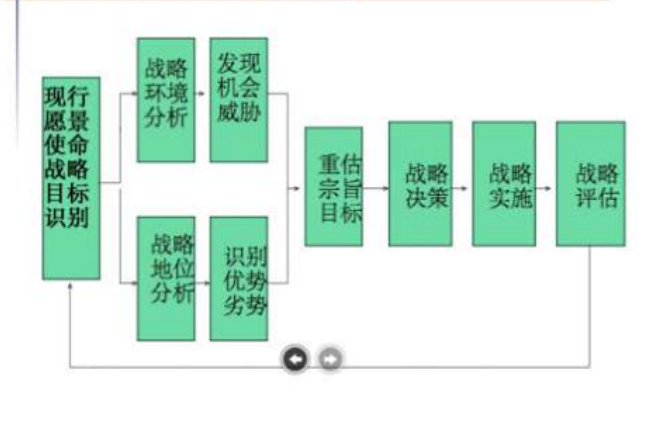
创建日期: 2013年5月29日 更新日期: 2013年5月29日

14, 造纸厂生产取得的四个地位

15, 市场渗透战略是由企业现有产品和【现有使命】结合而成的战略。

16, 纺织印染厂供应印花布给服装工厂，现在纺织印染厂与服装厂两者联合属于【前向一体化】战略。

### 战略管理的基本过程



```
graph TD; A[现行愿景战略目标识别] --> B[战略环境分析]; A --> C[战略地位分析]; B --> D[发现机会威胁]; C --> E[识别优势劣势]; D --> F[重估目标]; E --> F; F --> G[战略决策]; G --> H[战略实施]; H --> I[战略评估]; I --> A;
```

17, 企业利用有些途径降低成本，以低于竞争对手，旨在获得竞争优势属于【 】战略。

18, 企业宏观环境分析的目的是：【 】

19, 确定企业宗旨必须看企业与顾客的关系，要了解它必须首先知道它的使命，而使命是涉及存在于【用户，产品或服务，市场，技术，对生

你的公司有10条笔记与你的搜索相关。印象笔记可能知道更多。查看结果 >

## 4.3 智能挖掘信息



### 相关内容，自动推荐相关笔记

不论是在创建还是浏览笔记，企业版都会从私人和企业笔记本，包括同事共享的笔记本中，自动搜索相关内容，并在当前笔记下方显示相关的笔记。

创建人: 苏晓维

### 000 常用模板目录

- 001 报告 — 半年工作总结 - 演示模式模版
- 001 报告 — 年报告模板 - 让效率翻5倍的工作模板
- 001 报告 — 月报告模板 - 让效率翻5倍的工作模板
- 001 报告 — 周报告模板 - 让效率翻5倍的工作模板
- 002 财务 — 差旅费用报销模板
- 003 会议 — 高效会议议程模板
- 003 会议 — 会议笔记 - 最具执行力的日程规划模板
- 003 会议 — 会议纪要模板 - 让效率翻5倍的工作模板
- 004 日历 — 2015 年 11 月
- 004 日历 — 2015 年 12 月
- 004 日历 — 2015 年月历总目录
- 005 项目 — 进度计划表
- 006 销售 — 客户信息表
- 007 HR — 招聘进度模板
- 008 企业版部署 — 印象笔记企业版部署清单
- 008 企业版部署 — 印象笔记企业版架构部署
- 008 企业版部署 — 印象笔记企业版架构部署示例
- 欢迎使用印象笔记企业版

推荐内容

#### 008 企业版部署 — 印象笔记企业版部署清单

今天 阅读完本篇说明后，请删除绿色字体，创建新的笔记名称 马上利用本模板创建部署清单，...

苏晓维

#### 008 企业版部署 — 印象笔记企业版架构部署

今天 阅读完这篇说明之后，请删除绿色字体，创建新的笔记名称。马上利用本模板规划公司的...

苏晓维

#### 003 会议 — 会议纪要模板 - 让效率翻5倍的工作模板

昨天 [会议议题][选取日期][会议时间][会议地点]会议召集者 会议类型 主持人 记录者 计...

苏晓维

#### 欢迎使用印象笔记企业版

昨天 欢迎使用印象笔记企业版！印象笔记企业版可以帮你轻松收集工作所需信息、快速获取...

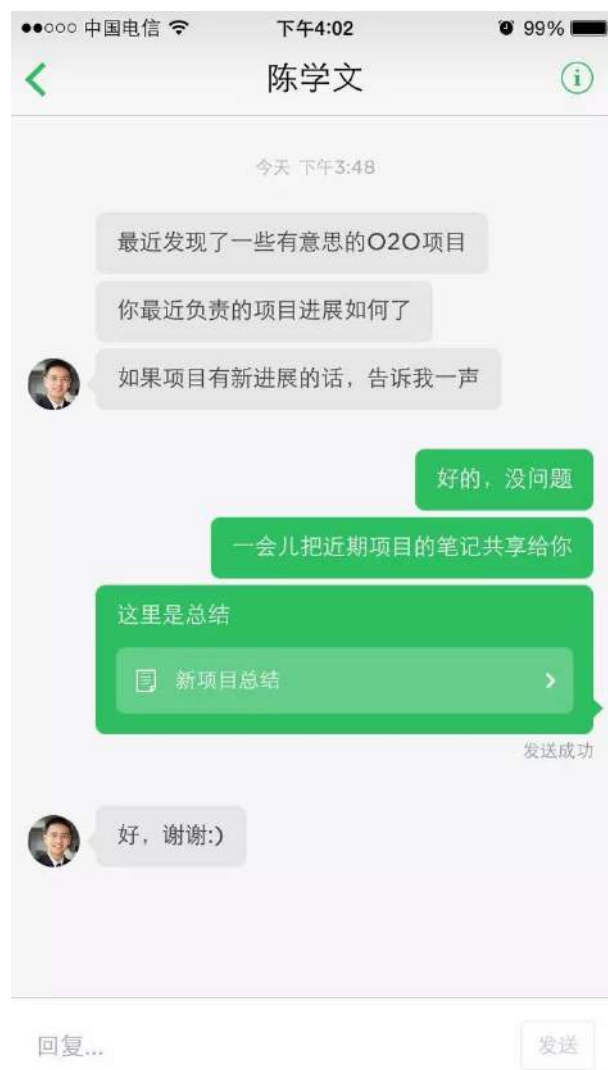
苏晓维

## 4.4 实时开启群组讨论



### 实时开启群组讨论

工作群聊是基于笔记的沟通，里面可以分享笔记和笔记本，让你无需切换到其他聊天工具，就可以与团队成员在共享资料的同时开启讨论。



## 4.5 随时随地获取信息



### 随时随地应用知识

印象笔记企业版支持 iOS、安卓、Windows Phone 等所有主流操作系统。信息可以在手机、平板、电脑间自动同步，在所有设备上都会看到最新版本，让你随时随地在移动端存储、共享和应用知识。



### 会议录音、PPT 拍照

印象笔记内嵌录音及拍照功能，可以全面记录会议演讲、PPT 演示等内容。



### 名片、纸质文档扫描

移动客户端上的拍照摄像头，还可以扫描名片等纸质文件，帮你积攒会场人脉。



未来的企业发展，不仅需要通过 OA 这样的系统进行自上而下的控制管理，也需要充分考虑每位员工的价值。

随着互联网的不断发展，组织架构将越发虚拟化，内部关系越发扁平化，企业的管理模式也将由绝对的权力控制，转为价值影响。最终，企业将主要通过员工的行动力，自下而上推动团队、部门及至整个组织的发展。

印象笔记企业版作为移动互联时代的信息云存储和共享系统，追求扁平的办公理念，打造极简的操作体验，旨在帮助企业便捷地管理内部知识，实现经验的高效沉淀、资源的便捷共享和知识的快速增值。

全球目前有超过 1.5 亿人正在使用印象笔记。有超过 20000 家公司信赖印象笔记企业版，让团队时刻保持高效。



# 联系我们

购买企业版: [yinxiang.com/business](http://yinxiang.com/business)

联系销售人员: [yinxiang.com/business/contact-us/](http://yinxiang.com/business/contact-us/)



印象笔记企业版